Chat do suporte do painel do cliente

**UOL :**

Estamos migrando os servidores do E-mail Profissional para equipamentos mais modernos! Se você perceber lentidão ao enviar e receber mensagens ou se as mensagens aparecerem duplicadas no Outlook, siga o nosso passo a passo para resolver!Olá, Flavis, sou o UOLY. Por favor, anote o número do seu protocolo: 813565961. Como posso ajudar?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

SYSTEM\_ASKID

**UOL :**

Olha, tenho aqui alguns assuntos que podem te ajudar. Se preferir, você também pode digitar sua mensagem.HOSPEDAGEME-MAIL PROFISSIONALLOJA VIRTUOLREVENDACRIADOR DE SITESOutros AssuntosSe preferir, você também pode digitar sua mensagem. :wink:

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Criei a instancia, mas qual a senha padrão do root?

**UOL :**

Você poderia perguntar de outra forma? :wink:

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Como faço para criar a senha do usuário root?

**UOL :**

Deixa só eu entender melhor o que você precisa.:thinking:O que você quer alterar ? E-mail PrincipalSenhaNome (titularidade)CPF/CNPJForma de PagamentoEndereçoOutros Serviços

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Outros Serviços

**UOL :**

Entendi! Para outros seviços, podemos buscar uma solução para sua necessidade.É só falar com um dos nossos operadores e ele vai te ajudar.Quer falar com ele agora mesmo? SimNão

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Sim

**UOL :**

Bom, nesse caso, vou te passar agora mesmo pra um de nossos operadores, tudo bem?É só clicar aqui e você já vai ser atendido. :wink:

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

FALAR COM OPERADOR

**UOL :**

Vou te passar agora mesmo para um de nossos operadores.

**UOL :**

Enquanto direciono para o chat, peço que não se desconecte. A tela poderá ficar bloqueada para digitação, mas aguarde, pois você será atendido.

**JULIANO G :**

Olá, Bom dia! Tudo bem?

**JULIANO G :**

Como é seu nome ?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Primeiramente como faço para criar a senha do usuário root?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Vinicius, sou desenvolvedor do Marconi

**JULIANO G :**

Vinicius

**JULIANO G :**

a senha do root esta no seu painel do cliente

**JULIANO G :**

Em Servidores - Coluna Ações: Gerenciar

**JULIANO G :**

Lá o sr tem acesso á senha do root

**JULIANO G :**

Há algo mais que eu posso lhe ajudar, Vinícius ?

**JULIANO G :**

Sr Vinícius, o sr está aí ?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

sim

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Tem que instalar uma interface via console ou já vem uma?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Criei tb o IP só que só me deu rede particular, é isto mesmo? 192.168.255.7192.168.255.6IPs Flutuantes:200.98.3.205

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Só que não estou conseguindo acessar remotamente

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

E na hora que tento conectar a interface, só me da rede privada.

**JULIANO G :**

Sim, ele já vem com um painel administrativo do Open Stack, para gerenciamento da ferramenta

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

só me parece ip para rede privada, a publica não parece

**JULIANO G :**

Mas o IP flutuante é justamente o ip publico para acesso remoto, viu Vinícius

**JULIANO G :**

É necessária a criação e associação de um IP Flutuante para que seja possível a realização do acesso remoto a máquina. Para isso, acesse o menu ?IPs flutuantes? e clique em  
?Alocar IP para Projeto?.

**JULIANO G :**

A funcionalidade dito acima, está em: Computação - Acesso e segurança - IPs Flutuantes

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

joia, obg

**JULIANO G :**

Muito bom, sr Vinicius

**JULIANO G :**

Posso lhe ajudar em mais alguma coisa ?

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

Agora preciso incluir um porta? Não encontrei a opção

**JULIANO G :**

Puxa, Vinícius ... lamento, mas lhe informo que nosso atendimento é voltado à plataforma e possíveis erros dela, mas não de configurações

**JULIANO G :**

No caso de configurações a administração do Cloud é, realmente, por conta do cliente, sr Vinícius

**Flavis Condicionamento e Controle Ambiental Eireli Me :**

ok, vou solicitar uma video com a Bruna então.